



第18回テストベッド分科会

ビジネス対話を解析する —MiiTelの音声AI技術とクラウド通信基盤

2026年3月10日

株式会社 RevComm

執行役員 CTO 平村 健勝

話す、聞く、価値になる



Takekatsu Hiramura

CTO, RevComm Inc.



2011-2018
IT Consultant & Data Science Manager at
Accenture Japan



2016-2018
Sr. Data Scientist at **ARISE Analytics**
(JV of KDDI and Accenture)



2018-Current
CTO at **RevComm**



1. 会社紹介・弊社の取り組み
2. 音声AI技術に関する取り組み
3. クラウド通信基盤に関する取り組み

会社名	株式会社RevComm
代表者	会田 武史
設立日	2017年 7月 7日
従業員数	248名(パート・インターン含め275名) ※2025年12月1日時点
資本金	9億3500万円(資本準備金含む)
事業内容	AI × Voice × Cloudのソフトウェアデータベースの開発
オフィス所在地	Japan 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号丸の内ビルディング28階 Indonesia Summitmas tower 1, Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62 Sudirman, Jakarta Selatan US 228E. Broadway, Long Beach, CA 90802
第三者認証制度	ISO27001取得済み プライバシーマーク取得済み SOC2 Type2 報告書受領済み



音声解析AI「MiiTel」 サービスラインナップ

MiiTelは、コミュニケーションが発生する全ての場面に対応できる音声解析サービスです。

話す、聞く、価値になる「MiiTel」

電話の解析



MiiTel Phone



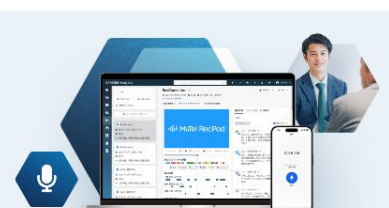
MiiTel Call Center

Web会議の解析



MiiTel Meetings

対面会話の解析



MiiTel RecPod

電話解析AI - MiiTel Phone

電話営業の通話をAIが多面的に分析し、有効な営業スキルを定量的にデータで可視化します。
 成果の出る"勝ちパターン"を作り、業務効率化と営業成果向上を実現します。

MiiTel Phone

最適な話し方の特定

- 感情認識: 24.9
- トーク比率: 62.51%
- 語速: 8.36文字/秒

有効な架電時間帯の特定

	月	火	水	木	金
通話時間	6.8	8.2	8.8	9.8	12.4
件数	24.5	32.2	18.3	9.6	11.2
応答率	3.8	2.6	3.2	1.7	6.2
内線	6.7	10.2	11	12	2.4
留守電	14.2	21.2	10	7.4	8.8

AIによる自動コーチング

営業成果 UP
業務効率 UP

Web会議解析AI - MiiTel Meetings

あらゆるオンライン打ち合わせを集約し、音声データを可視化します。

AIによる分析結果や議事録を、CRMやチャットツールに連携し、業務効率化と営業成果向上を実現します。



対面会議解析AI - MiiTel RecPod

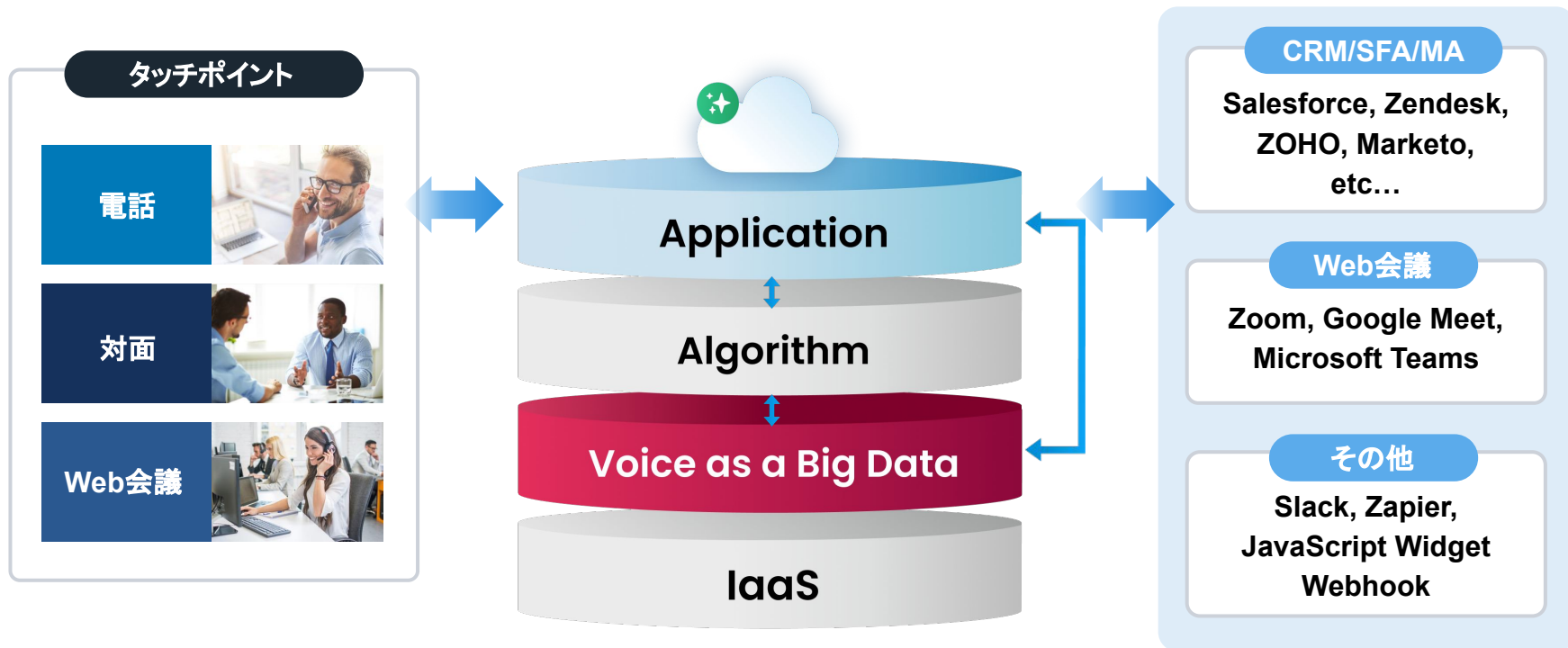
対面営業や窓口業務など、オフライン（対面）コミュニケーションをAIで最適化します。会議分析・商談評価・自動要約の機能により、時間と労力のかかる対面コミュニケーションの成果を最大限に引き出します。



すべてのビジネスコミュニケーションを収集・蓄積し、価値を創出



純度の高い「Big Data（価値ある資産）」の構築が独自の競争優位性になります。



MiiTel SynapseによるDIVEサイクルの加速

「価値」が「次なる資産」を産み、競合優位性へ。

MiiTel SynapseがDIVEサイクルを回し、音声資産の価値転換を加速させます。



E 新たなデータ創出 (Enhanced data creation)

価値創出(V)の結果から、さらに「質の高いデータ」を自律的に生み出します。

Copilotによる「進化データ」

AIのリアルタイム支援によって強化されたトップ営業の「ハイパフォーマンスな音声」が、次なる分析 (I) の教師データとなり、組織の「勝ち筋」をアップデートします。

Agentによる「実行データ」

AI Agentが自律的に顧客と対話・代行した結果が、新たな「成功パターン」として蓄積され、自動的に知能の精度を磨き続けます。

循環による競合優位性

アルゴリズムがコモディティ化する時代において、このサイクルで磨かれた「御社固有のデータ資産」こそが、真の模倣困難な壁となります。

累計調達額 50 億円

グローバル大手、国内外に拠点を有する金融投資家に株主としてご支援頂いております。





Sony
Innovation
Fund
by IGV






HAKUHODO DY
VENTURES










国内外での高い評価

RevCommは、音声技術とAIによってコミュニケーションにおける課題を解決する企業として、国内外で数々の賞を受賞しております。



AIを活用してビジネスを展開する最も有望な未上場企業を表彰する「Forbes AI 50 2023」にてアジア企業として唯一選出



優秀かつ社会に有益なIoT・AI・クラウドサービスを表彰する「第18回ASPICクラウドアワード2024」にて最優秀賞である総務大臣賞を受賞



米国・ラスベガスで開催された世界最大級のテクノロジー見本市「CES® 2025」出展企業のうちAI (Artificial Intelligence) 部門イノベーションアワードを受賞



「音声データ」が持つ潜在的な価値を最大化する事業構想ならびに音声データ活用を実現するための技術力の高さが評価され、総務大臣賞を受賞
(情報通信スタートアップ賞)

導入実績

MiiTel はリリース以来、3,000社を超える様々なお客様にご利用頂いております。

人材



金融



不動産/建築



ICT



BPO



コンサルティング



物流



製造/卸・小売



広告



エネルギー



飲食/生活サービス



保育



ハイパーフォーマー特性を定量的に可視化しアポイント獲得率 31% アップ



野村不動産ソリューションズ株式会社

「不動産サービスの提供をを通じて広く信頼され、高い評価をいただくことで選ばれ続けるナンバーワンブランドを目指す」ことを企業理念に掲げ、住宅・一戸建て、投資用・事業用不動産の売買などを手掛けています。

不動産仲介

1,001-5,000

インサイドセールス

toC

課題

- 不動産の一括買査定サイト経由で査定依頼を行う顧客が急増、競合に先駆けて顧客にコンタクトする必要性が出てきた
- 固定電話で架電しメモを取っていたが、効率が悪く、アポイント率も上がらなかった

導入の決め手

- 他社インサイドセールスへの豊富な導入実績
- アポイント率向上のためトークをブラッシュアップする必要性

導入効果

- ハイパーフォーマーの特性を定量的に可視化。話速とラリー回数に注目し横展開を図ることで**通話率13%アップ、アポイント獲得率31%アップを実現**
- 自動録音・文字起こし機能により、店舗への情報連携も効率化され、**送客スピード、送客数が格段に向上**

1. 会社紹介・弊社の取り組み
2. 音声AI技術に関する取り組み
3. クラウド通信基盤に関する取り組み

音声技術とAIの研究開発

社内には新たなコミュニケーションについて研究する専門組織を有するだけでなく、国立大学法人筑波大学、国立大学法人京都大学、九州工業大学をはじめとする、トップクラスの学術機関と各種共同研究実績があります。



筑波大学
University of Tsukuba



国立大学法人
九州工業大学



Speech Analysis

- Transcription
- Speech Emotion Recognition
- Text to Speech
- Speaker separation
- Music on hold detection
- Speech To Face
- Automatic voicemail detection
- Speech speed estimation



Voice over IP

- Cloud PBX
- VoIP client for Browser
- VoIP client for Mobile Apps

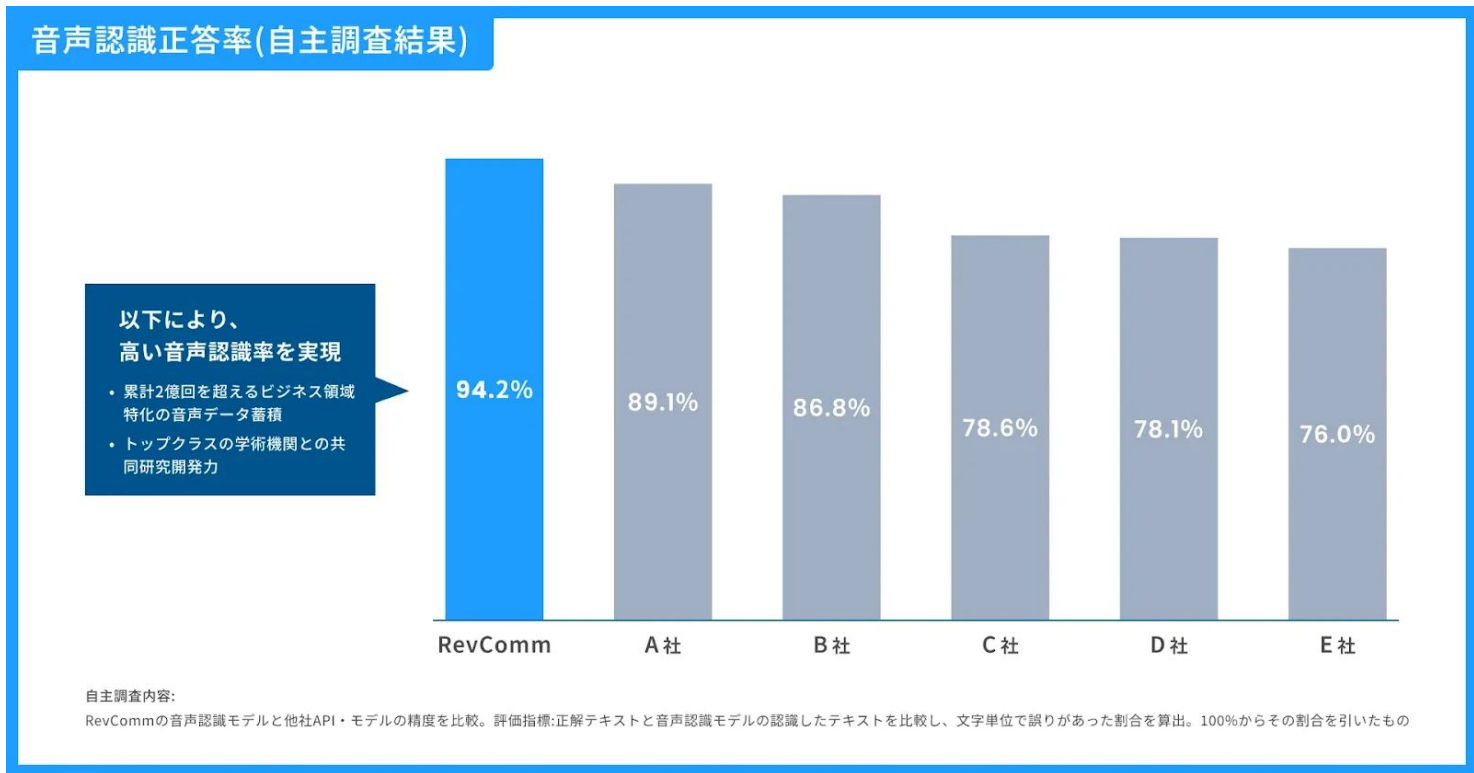


LLM Applications

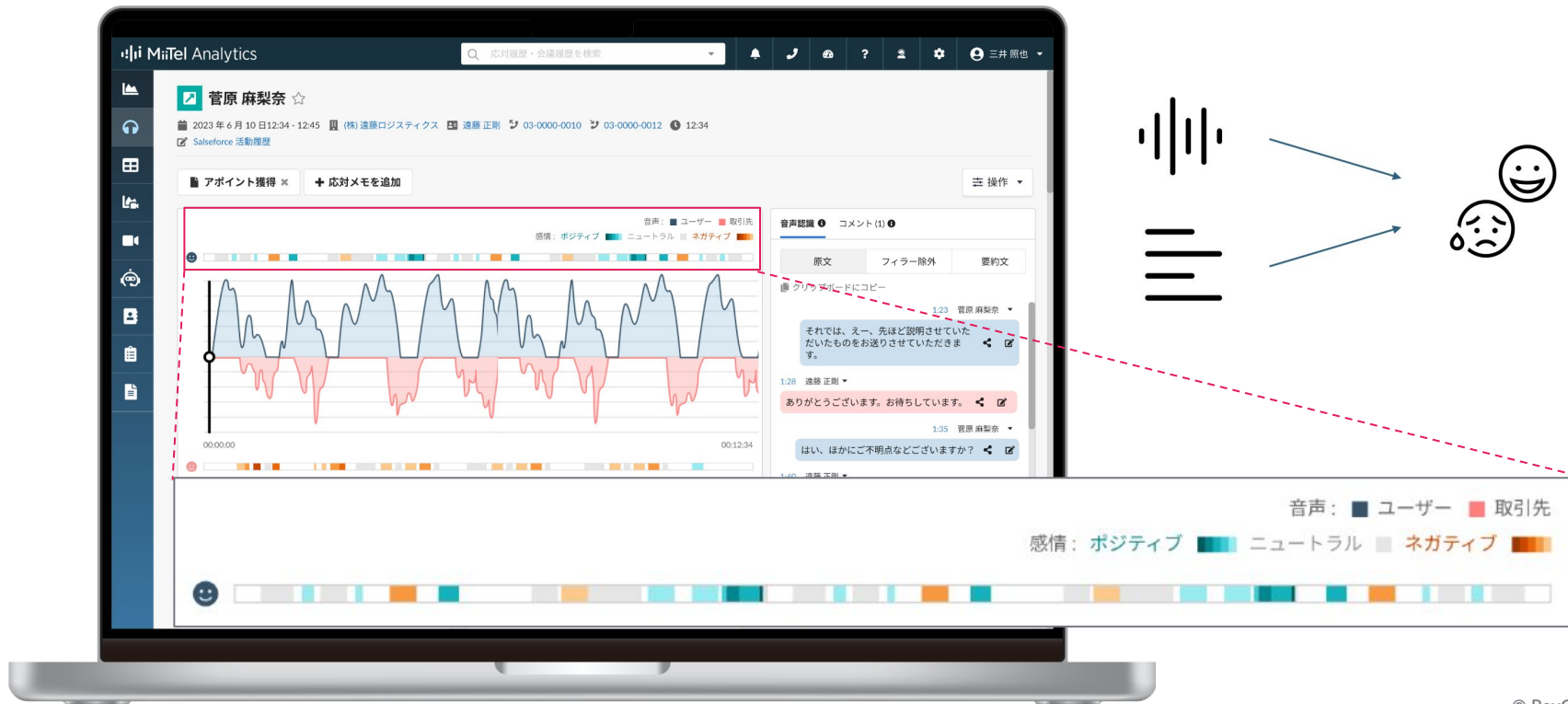
- AI Note taker
- AI Coaching
- AI Calling Agent
- Chat with AI
- AI Evaluator

グローバルトップレベルの音声認識精度

グローバルIT大手、国内大手の音声認識モデルを超えるグローバルトップレベル^[1]



従来の音声感情認識モデルは、音響の特徴量または、文字起こし済みのテキストからスコアを推定する手法でした。弊社製品は、音声とテキストの両方を入力し、スコアを推論するマルチモーダルモデルで運用しています。



ICASSP2024 論文採択



音声感情認識にLLMを活用し感情をタグ付け

音声書き起こし、音声的特徴をもとに感情をLLMを活用して自動的に付与する手法(タグ付け)を提案



感情情報付き文字起こし音声データを自動で作成

Angry : So What's up?
Sad : Well Vegas was ...
Neutral : Yeah. I heard .



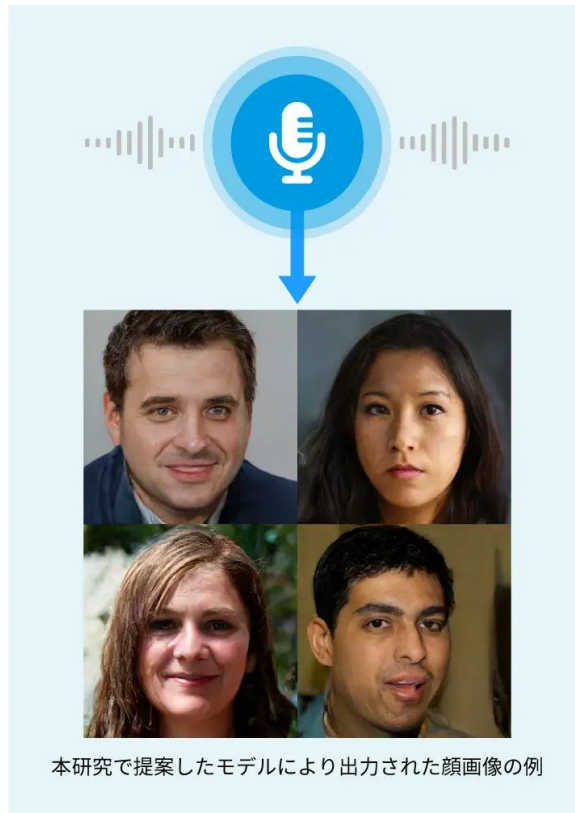
INTERSPEECH 2023 論文採択

AIが音声データから顔画像を生成

- ✓ 音声データを入力すると、その声で喋りそうな“顔”をAIが生成
- ✓ 画像生成AI技術を音声に応用
- ✓ 従来よりも高品質な顔画像を生成できる技術を開発

引用

Speech-to-Face Conversion Using Denoising Diffusion Probabilistic Models
Shuheii Kato, Taiichi Hashimoto (RevComm, Inc., Japan)

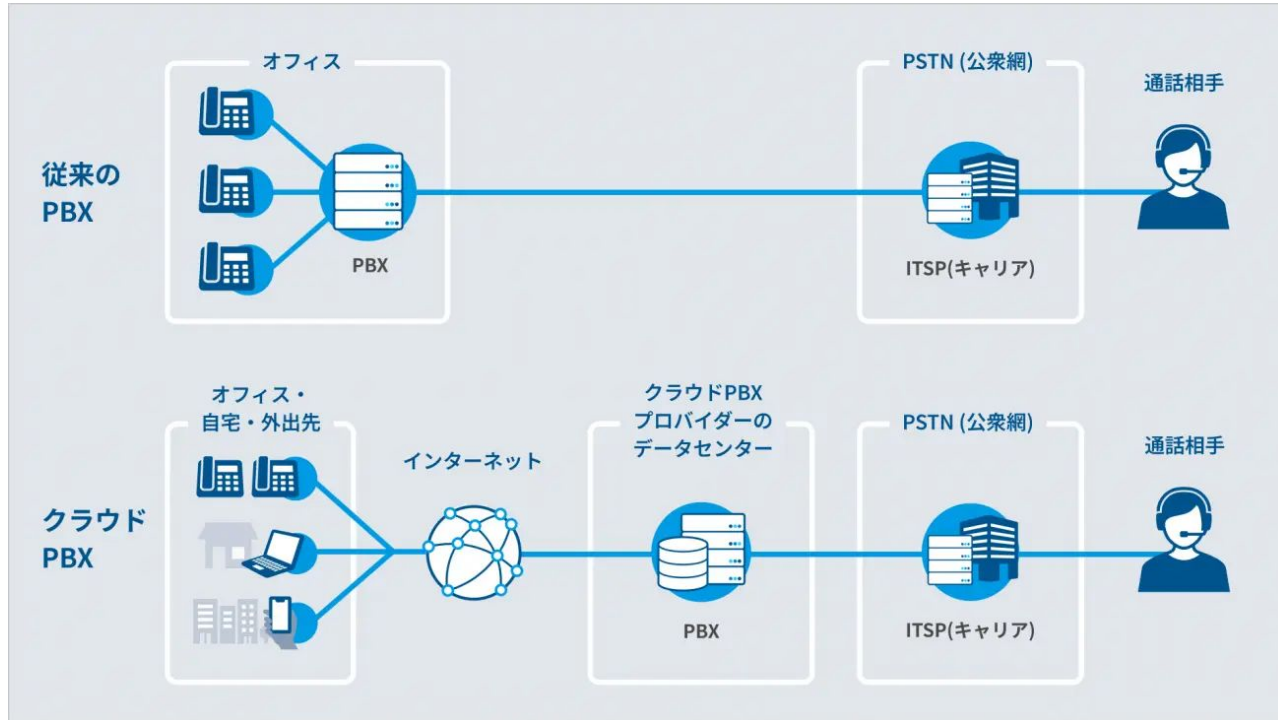


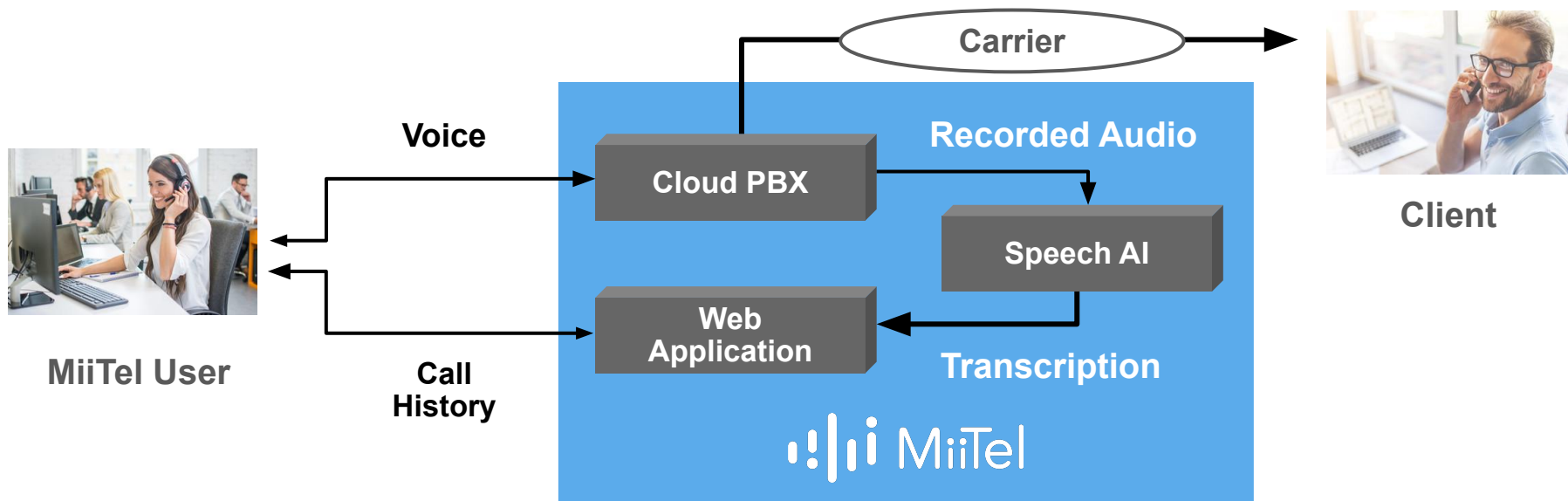
本研究で提案したモデルにより出力された顔画像の例

1. 会社紹介・弊社の取り組み
2. 音声AI技術に関する取り組み
3. クラウド通信基盤に関する取り組み

クラウド PBX とは

クラウドPBXは、クラウドPBXプロバイダーがデータセンターに構築したPBXをインターネットを通じ、ユーザーがパソコンやスマートフォン、電話機を利用して電話の発着信を行う形態のサービスです。





MiiTel Scan To Call

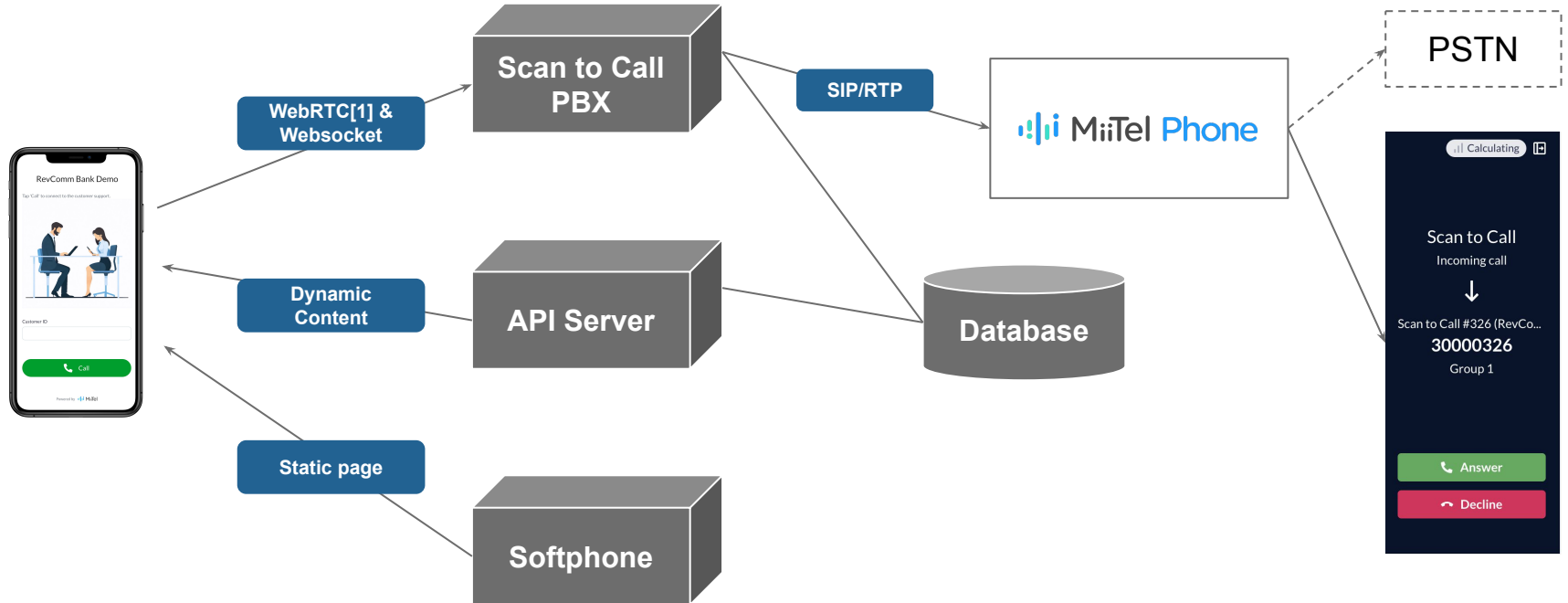
支払いや搭乗券は、紙からデジタルなQRコードに。電話もQRコードに変更されました。



 MiiTel Scan to Call



Architecture of Scan To Call

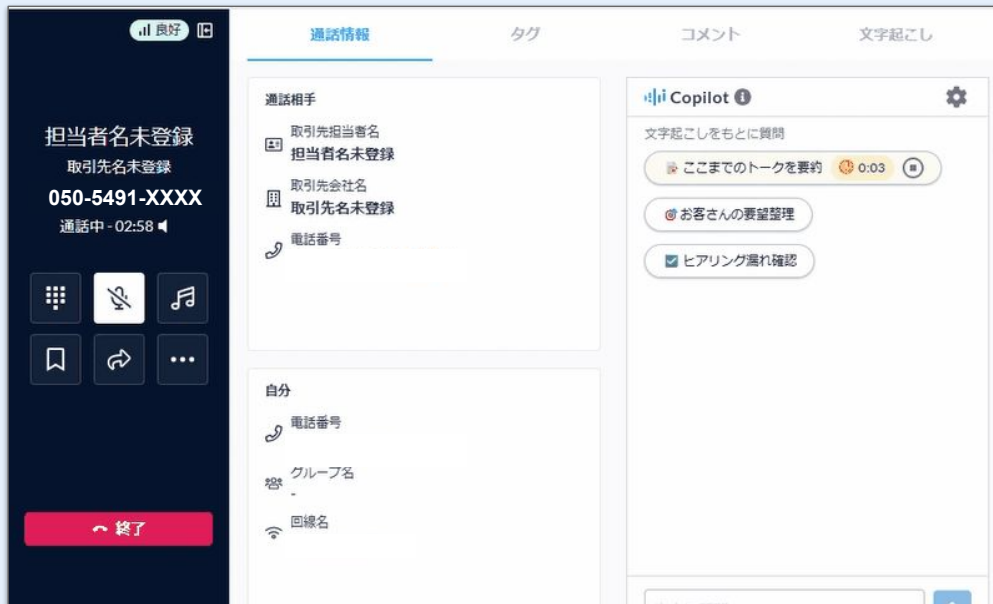


Note[1]: TURN servers are also exist
T. Hiramura (2025), "Scan To Call: Making a free call from mobile browsers with QR code", *ASTRICON 2025*

MiiTel Synapse Copilotのイチオシ機能（リアルタイムトークアシスト）

通話中にリアルタイムでAIがトークをアシスト。

重要なポイントの確認やヒアリングの抜け漏れ確認を行うことで、即時の改善行動に繋がります。



- ✓ 通話中に重要なポイントを要約
- ✓ ヒアリング漏れ・説明漏れチェック
- ✓ 求人票などの特定フォーマット出力も自由に設定可能

リアルタイムトークアシストのデモ動画は[こちら](#)



Thank you!